

## LEBENS LAUF

### PERSÖNLICHE DATEN

<b>Geburtstag</b>	<b>30. Juli 1986</b>
<b>Geburtsort</b>	<b>Dessau</b>
<b>Staatsangehörigkeit</b>	<b>Deutsch</b>
<b>Familienstand</b>	<b>ledig</b>

### BERUFSPRAXIS

seit 01.2012	<b>CSP Agent</b> Sitel GmbH Dessau I - telefonische & schriftliche Kundenbetreuung - schwerpunkt Business, Großkunden - Tainer / Mentor
04.2011 - 10.2012	<b>Licht- &amp; Tontechniker</b> Grecotel, Panormo (Griechenland) - Bühnenbau - Bereitstellung Licht- und Ton für Animatere
04.2008 - 04.2011	<b>Animateur</b> TUI Schweiz AG, Zürich - Kinder- und Sportanimation - Schauspiel, Moderation, Tanz

### AUSBILDUNG & SCHULE

08.2003 - 07.2006	<b>Ausbildung zum Hotelfachmann</b> Steigenberger „Fürst Leopold“, Dessau-Roßlau - Lehrabschluss - KMK Zertifikat „Business English“
-------------------	---

08.1997 - 07.2003

**Schüler**

11. Sekundarschule, Dessau-Roßlau

Abschluss: erweiterter Realschulabschluss

08.1993 - 07.1997

**Schüler**

18. Grundschule, Dessau-Törten

## WEITERE KENNTNISSE

Sprachkenntnisse

- Englisch - sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift

IT-Kenntnisse

- Office Anwendungen - sehr gut  
- Computer Netzwerk - Grundkenntnisse  
- MS Windows, Linux (Arch, Debian) - sehr gut  
- Jahrelange Erfahrungen in Nutzung diverser ERP und CRM Lösungen (MS Dynamics, SAP, Salesforce, KIAS)  
- HTML, Javascript, CSS, PHP - Grundkenntnisse

Fachliche Kenntnisse

- Jahrelange Erfahrung im telefonischen Support und Vertrieb

Führerschein

- keine

## HOBBYS

Interessen

Meine 2 Hunde, Computernetzwerke, Musik machen

Instrumente

Klavier, Akkordeon, Gitarre

Dessau-Roßlau, den 14.07.2021



Michael Banditt